

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA “JORNADA DE SEGURANÇA” ATLAS SCHINDLER

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se à plataforma **Jornada de Segurança Atlas Schindler** e aos serviços prestados pela Brother Cast Comunicação Ltda, CNPJ: 59.959.239/0001-36, e-mail: [administracao@brothercast.com.br](mailto:administracao@brothercast.com.br), com sede na Rua Américo Brasiliense nº 1923 - Conjunto 105 - Chácara Santo Antônio - São Paulo - SP - CEP: 04715-005, doravante denominada **EDITOR**, cujos serviços referem-se à **Jornada de Segurança**, ação promovida pela Atlas Schindler por meio de sua empresa Elevadores Atlas Schindler Ltda, CNPJ 00.028.986/0146-72, situada na Av. do Estado, 6.116 – Cambuci – São Paulo - SP – CEP: 01516-900.

## I. DO OBJETO

A plataforma **Jornada de Segurança** é destinada aos funcionários e terceiros à serviço da Atlas Schindler no Brasil, caracterizando-se pela prestação dos seguintes serviços:

- Divulgação de conteúdos sobre as ferramentas, normas e procedimentos que estão à disposição para garantir mais segurança na execução das atividades diárias.
- Proposição do Quiz Experts da Segurança para que o participante descubra se as suas atitudes e decisões estão alinhadas com as boas práticas e regras de segurança.
- Proposição do Concurso de Desenho da Segurança 2021
- Compartilhamento de testemunhais em texto e em vídeo sobre manter o MODO ON sempre ativado, ou seja, concentrar-se 100% naquilo que se está fazendo e realizar uma tarefa de cada vez.

## Regras de participação na etapa digital da Jornada de Segurança 2021

A etapa digital da Jornada de Segurança 2021 é dividida em **Jornada da Reflexão** e **Jornada do Conhecimento**. Veja a seguir como participar de cada uma delas:

### Jornada da Reflexão

É uma ação exclusiva para o time que atua em campo. Se o participante fizer parte desse grupo, seu gestor irá passar uma palavra-chave em cada um dos próximos 3 encontros de reflexão programados para este ano.

Com essa informação em mãos, basta acessar esta plataforma digital e inserir a palavra-chave do encontro para conquistar o seu Selo de Participação.

Ao longo deste ano, teremos mais 3 Ações de Reflexão, portanto, 3 palavras-chave serão compartilhadas e cada uma delas dá direito a 1 Selo de Participação.

Desta forma, o participante poderá acumular 3 Selos se participar de todos os encontros de reflexão sobre segurança programados para este ano.

### Habilitação para participar do sorteio da Jornada da Reflexão

Serão elegíveis para concorrer aos prêmios da Jornada da Reflexão somente aqueles colaboradores que tiverem conquistado os 3 Selos de Participação.

## Prêmios

Para quem participar ativamente da Jornada da Reflexão:

- **3 prêmios no valor de R\$ 100,00 cada**

### **Jornada do Conhecimento**

É um conjunto de atividades preparadas para aumentar o comprometimento com a segurança de todos os colaboradores e terceiros a serviço da Atlas Schindler.

Ao participar das atividades da Jornada do Conhecimento, o participante ganha estrelas, da seguinte maneira:

<b>ATIVIDADE</b>	<b>QUANTIDADE DE ESTRELAS</b>
Assistir a um vídeo da TV Zero Acidente	3
Acessar um conteúdo da Biblioteca Zero Acidente	2
Cada resposta correta no Quiz Experts da Segurança	1
Enviar um testemunhal em vídeo para Depoimentos Tá On	3
Enviar um testemunhal em texto para Depoimentos Tá On	2
Enviar um desenho para o Concurso de Desenho ATENÇÃO TÁ ON #TôSeguro (a participação no concurso dá direito a apenas uma estrela, independentemente do número de desenhos enviados)	1

### **Habilitação para participar dos sorteios da Jornada do Conhecimento**

Para participar dos sorteios dos prêmios, o participante precisa atingir pelo menos **70% de participação na Jornada do Conhecimento, o que significa ter 70% do total de estrelas disponíveis no sistema desta plataforma digital** para estar habilitado para participar dos sorteios dos prêmios exclusivos da Jornada do Conhecimento.

### **Prêmios**

Para quem participar ativamente da Jornada do Conhecimento:

- **10 prêmios no valor de R\$ 200,00 cada**

### **Regras de participação no Concurso de Desenho da Segurança 2021**

1. Não é necessário enviar o desenho impresso ou ficha de inscrição impressa por malote.
2. Envie no hotsite [www.zeroacidente.com.br](http://www.zeroacidente.com.br) o desenho digitalizado ou fotografado e os seguintes dados: nome da criança, idade da criança, endereço completo do colaborador e telefone de contato do colaborador.
3. O concurso é destinado para crianças (filhos, sobrinhos, enteados, netos) dos colaboradores e prestadores de serviços da Atlas Schindler, com até 16 anos de idade.
4. Cada criança/adolescente poderá concorrer com apenas um desenho.
5. O prazo para o envio dos desenhos é até 15 de julho de 2021. Atenção: não serão considerados desenhos recebidos após essa data.
6. O tema do concurso "Atenção Tá On" e vai selecionar os 3 (três) melhores desenhos que representarem o tema. Os principais critérios analisados serão: originalidade, criatividade e adequação ao tema.
7. Os desenhos deverão ser feitos em papel branco, de preferência folha A4 (sulfite), e podem ser coloridos de acordo com a ideia.
8. Os desenhos vencedores serão divulgados através dos veículos de comunicação interna.

9. Premiação: cada um dos 3 (três) desenhos escolhidos será premiado com um produto solidário produzido por uma ONG escolhida pelo comitê julgador. Atenção: os prêmios não poderão ser trocados / substituídos por outros prêmios, nem na forma de dinheiro.
10. Ao enviar o desenho, o colaborador participante do concurso cede gratuitamente o desenho para uso da Atlas Schindler e declara que está ciente e concordo com todas as condições que regem o Regulamento do Concurso de Desenhos da Segurança 2021. Autoriza gratuitamente o uso do desenho pela Elevadores Atlas Schindler para elaboração de produtos institucionais relacionados à Campanha da Segurança, sem qualquer aviso prévio, sem qualquer compensação financeira, sem limitação de tempo, em qualquer localidade do Brasil e no exterior.

**Não é necessário enviar o desenho impresso. Somente a versão digital.**

Em caso de dúvidas sobre o concurso entre em contato com [comunicacao.br@schindler.com](mailto:comunicacao.br@schindler.com)

## **II. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

Para ter acesso à plataforma **Jornada de Segurança Atlas Schindler**, o usuário deve se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto da própria plataforma.

Ao acessar a plataforma **Jornada de Segurança Atlas Schindler**, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018) que entrou em vigor em agosto de 2020 e o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD).

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente na própria plataforma sobre eventuais mudanças nas presentes normas.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente pelo e-mail: [administracao@brothercast.com.br](mailto:administracao@brothercast.com.br) para apresentar as suas ressalvas.

## **III. DA NAVEGAÇÃO**

A plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, entre 18 de maio de 2021 e 31 de dezembro de 2021. Entretanto, o editor poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso à plataforma ou a alguma de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu funcionamento.

## **IV. DA GESTÃO DA PLATAFORMA**

Para a boa gestão, o editor da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte da plataforma a uma categoria específica de internautas;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento da plataforma ou que esteja em conflito com as normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) suspender a plataforma, a fim de realizar atualizações e modificações.

## **V. CADASTRO**

A plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler poderá ser acessada por pessoas maiores de 18 anos, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

Ao usuário será permitido manter apenas uma conta junto à plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler. Contas duplicadas serão automaticamente desativadas pelo editor da plataforma, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

Serão coletados todos os dados necessários para o cadastro do usuário, como nome completo, número de telefone, localidade / unidade de trabalho, divisão e número da matrícula ou funcional de negócio, requisitos necessários para acessar os serviços oferecidos pela plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler. Esses dados serão utilizados apenas pela Atlas Schindler, pelo editor da plataforma e por prestadores de serviço da Jornada de Segurança, seguindo o que determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018) que entrou em vigor em agosto de 2020 e o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD)

Após a realização do cadastro, o usuário possuirá o acesso a sua conta na plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler. Estes cadastro e dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor da plataforma quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição na plataforma.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto à plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível.

## **VI. DAS RESPONSABILIDADES**

O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pela plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor.

O editor responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização da plataforma e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como das normas de Direito nacional e de Direito internacional;
- c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta;
- d) por não compartilhar as informações e conteúdos disponíveis na plataforma com terceiros por nenhum meio, seja digital ou físico.

O editor não será responsável:

- a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
- b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da plataforma.

## **VII. DOS LINKS EXTERNOS**

A plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre as quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor.

O editor se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

## **VIII. DOS DIREITOS AUTORAIS**

Todo o conteúdo (textos, links, fotos e vídeos) disponibilizado na plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler é de propriedade da Atlas Schindler, sendo que a estrutura da plataforma, bem como toda parte visual e demais aplicações informáticas que a compõem são de propriedade do editor. Ambos são protegidos pela propriedade intelectual, legislação brasileira e internacional.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pela plataforma por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados na plataforma como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos da plataforma, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

É vedado ao usuário incluir dados na plataforma que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

## **IX. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. Informações gerais**

Essa seção contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pela plataforma e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações.

A política de privacidade da plataforma está de acordo com a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018) que entrou em vigor em agosto de 2020 e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais).

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### **2. Direitos do usuário**

A plataforma se compromete a cumprir as normas dispostas pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), em respeito aos seguintes princípios:

- Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Seus dados pessoais serão coletados apenas para as finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles serão processados (minimização de dados);
- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário da plataforma possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018) que entrou em vigor em agosto de 2020 e pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD):

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito do esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for lícito, quando a plataforma não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à plataforma, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada à plataforma com o assunto “RGPD - Jornada de Segurança Atlas Schindler”, especificando:

- Nome completo, número de telefone, localidade / unidade de trabalho, divisão e número da matrícula ou funcional de negócio, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto à plataforma;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício do seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: [administracao@brothercast.com.br](mailto:administracao@brothercast.com.br) ou por correio, ao seguinte endereço:

Rua Américo Brasiliense nº 1923 - Conjunto 105 - Chácara Santo Antônio - São Paulo - SP - CEP: 04715-005.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

### **3. Informações coletadas**

#### **3.1. Tipos de dados coletados**

Os dados pessoais coletados pela plataforma são apenas aqueles necessários à identificação do usuário, não sendo coletados dados sensíveis do usuário, definidos no artigo 9º e 10º do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e do artigo 11 da Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Serão coletados todos os dados necessários ao cadastro do usuário, como nome completo, número de telefone, localidade / unidade de trabalho, divisão e número da matrícula ou funcional de negócio, requisitos necessários para acessar os serviços oferecidos pela plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler.

Eventualmente poderão ser coletadas outras categorias de dados, desde que fornecidos com o consentimento do usuário, ou ainda em razão de interesse legítimo ou demais motivos permitidos em lei.

O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

#### **3.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais**

Ao utilizar os serviços da plataforma, o usuário está consentindo com o presente termo e com a sua política de privacidade.

O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude dos dados pessoais tratados antes de sua retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail [administracao@brothercast.com.br](mailto:administracao@brothercast.com.br), ou por correio, ao seguinte endereço: Rua Américo Brasiliense nº 1923 - Conjunto 105 - Chácara Santo Antônio - São Paulo - SP - CEP: 04715-005.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 anos (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Poderão ainda serem coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo usuário na plataforma.

O tratamento dos dados pessoais sem consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei n. 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela de saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;

- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou do terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

### **3.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário coletados pela plataforma têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio à plataforma para melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir acesso ao usuário de determinados conteúdos da plataforma, exclusivos para usuários cadastrados.

Se a plataforma tiver a intenção de tratar os dados pessoais do usuário para outras finalidades ele deverá ser informado sobre as outras finalidades, que deverão ser feitas em observação ao mesmos direitos e obrigações.

### **3.4 Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário serão conservados pelo prazo máximo de 1 (um) ano, exceto se o usuário solicitar a sua supressão antes do final deste prazo.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

### **3.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário não serão compartilhados com terceiros e serão tratados apenas para uso neste aplicativo.

A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, a plataforma se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

## **4. Do tratamento dos dados pessoais**

### **4.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (data controller)**

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais.

Nesta plataforma o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a empresa Brother Cast Comunicação Ltda, representado por Claudio José Marcondes, que poderá ser contatado pelo e-mail: [administracao@brothercast.com.br](mailto:administracao@brothercast.com.br) ou no endereço Rua Américo Brasiliense nº 1923 - Conjunto 105 - Chácara Santo Antônio - São Paulo - SP - CEP: 04715-005.

O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do usuário.

#### **4.2. Do encarregado de proteção de dados (data protection officer)**

O encarregado de proteção de dados (data protection officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações da plataforma nos termos do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados (RGPD), da Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Nesta plataforma o encarregado pela proteção de dados (data protection officer) é a Brother Cast Comunicação Ltda, representado por Claudio José Marcondes, que poderá ser contatado pelo e-mail: [administracao@brothercast.com.br](mailto:administracao@brothercast.com.br).

#### **5. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do usuário.

Para tanto, a plataforma utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, a plataforma se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiro, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler. A plataforma se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a plataforma se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites gerais.

#### **6. Dados de navegação (Cookies)**

A plataforma recorre eventualmente às técnicas de “cookies”, que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Os “cookies” são pequenas quantidades de informação que são

armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor se lembre de determinada informação que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou poderá ler. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local e o horário de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Os “cookies” não permitem extrair qualquer informação do disco rígido do usuário, nem roubar qualquer tipo de informação pessoal. A única maneira na qual informações privadas do usuário formem parte dos dados de navegação é que o usuário dê pessoalmente essa informação ao servidor.

Os “cookies” que permitem identificar uma pessoa são considerados dados pessoais. Dessa forma, as mesmas regras descritas anteriormente se aplicam aos “cookies”.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros da plataforma, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

O usuário poderá se opor ao registro de “cookies” pela plataforma, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços da plataforma.

## **6.1. Cookies da plataforma**

Os “cookies” da plataforma são aqueles cookies que são enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pela plataforma, para o seu melhor funcionamento.

A informação coletada é usada para melhorar a qualidade da plataforma e o seu conteúdo e experiência para o usuário. Essas informações permitem reconhecer o usuário como visitante recorrente da plataforma e adaptar o conteúdo para lhe oferecer conteúdos adaptados à sua preferência.

## **6.2. Gestão dos cookies e configurações do navegador**

O usuário pode gerir os cookies diretamente em seu navegador. Contudo, cancelando os cookies o navegador poderá remover preferências salvas no site.

A seguir você encontra alguns links que direcionam à seção de ajuda dos navegadores mais utilizados, para verificar como gerir os cookies:

### **Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

### **Safari:**

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

### **Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

### **Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-desative-cookies-sites-rastrear-preferencias?redirectlocale=pt-BR&redirectslug=ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

### **Opera:**

<https://www.opera.com/es/privacy/cookies>

## **7. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede da plataforma, do país de residência habitual do usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

## **X. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail [administracao@brothercast.com.br](mailto:administracao@brothercast.com.br), bem como do telefone: (11) 5505-2727. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda-feira a sexta-feira, das 10h às 18h.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler, informado no início deste documento.

## **XI. DAS SANÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou à própria plataforma.

## **XII. DAS ALTERAÇÕES**

A presente versão dos termos e condições gerais de uso foi atualizada pela última vez em 18/05/2021.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento a plataforma e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela suspensão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração do presente termo.

## **XIII. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor da plataforma.

Seja bem-vindo(a)!

A equipe da plataforma Jornada de Segurança Atlas Schindler lhe deseja uma excelente navegação!